

Các câu hỏi thường gặp

Đặt bữa ăn bằng ứng dụng dành cho bệnh nhân

CBORD là gì?

CBORD Patient là tên của ứng dụng đặt bữa ăn dành cho bệnh nhân được sử dụng để đặt bữa ăn tại Bệnh viện QEII.

Ai có thể sử dụng Ứng dụng CBORD Patient?

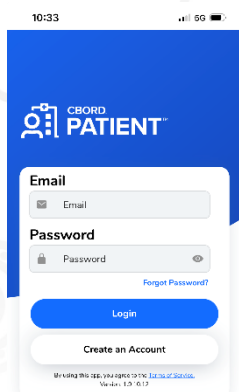
Các bệnh nhân đang điều trị tại các khoa của Bệnh viện QEII sẽ có thể sử dụng Ứng dụng CBORD Patient để đặt bữa ăn vào thời điểm quý vị muốn, bắt đầu từ cuối năm nay.

Gia đình và/hoặc người chăm sóc của quý vị cũng có thể giúp đặt bữa ăn cho quý vị - từ bên ngoài bệnh viện - bằng cách sử dụng ứng dụng dành cho bệnh nhân trên điện thoại thông minh hoặc thiết bị của họ.

Tại sao nên sử dụng ứng dụng?

- Ứng dụng dễ sử dụng, với các bước và nút bấm rõ ràng.
- Quý vị có thể đặt bữa ăn trực tiếp từ giường bệnh của mình – không cần thực đơn trên giấy.
- Quý vị có thể chọn những bữa ăn phù hợp với nhu cầu về chế độ ăn uống của mình.
- Quý vị có thể chọn thời gian bữa ăn phù hợp với quý vị.
- Quý vị có thể xem hình ảnh của các món ăn mà quý vị đang đặt.
- Không cần chờ đợi khi gọi đến Tổng đài.
- Gia đình và/hoặc người chăm sóc của quý vị có thể đặt bữa ăn cho quý vị từ bên ngoài bệnh viện.

Những gì quý vị cần



1. Điện thoại hoặc thiết bị thông minh của riêng quý vị.
2. Ứng dụng CBORD Patient được cài đặt để tạo tài khoản với tên người dùng và mật khẩu.
3. Ngày sinh
4. Thông tin bệnh viện được cung cấp cho quý vị khi nhập viện, bao gồm Mã số Bệnh nhân của quý vị (số UR/MRN trên vòng đeo tay).



5. Chi tiết về vị trí của quý vị:

- Mã Cơ sở: Nhập vào các chữ cái **qeii**

Nếu quý vị không có điện thoại riêng hoặc nếu quý vị có chế độ ăn đặc biệt, hãy trao đổi với y tá để được hỗ trợ cách đặt bữa ăn.

Làm thế nào để đặt bữa ăn

Cách 1 – Sử dụng ứng dụng CBORD Patient

- Đây là cách nhanh nhất để đặt bữa ăn từ giường bệnh của quý vị.
- Hãy xem video về ứng dụng CBORD Patient và/hoặc đọc hướng dẫn để tìm hiểu thêm.
Truy cập vào metrosouth.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/staying-in-hospital/order-meals-with-a-patient-app.
- Đăng nhập vào Ứng dụng CBORD Patient.

Quý vị có thể tải ứng dụng bằng cách:

- Quét mã QR trên thực đơn tại giường bệnh với điện thoại hoặc thiết bị thông minh của quý vị, hoặc
Tải ứng dụng CBORD Patient từ App Store hoặc Google Play.

Khi quý vị đã có ứng dụng, quý vị sẽ được yêu cầu:

- Tạo một tài khoản với tên người dùng và mật khẩu
- Cung cấp thông tin của quý vị:
 - Mã số Bệnh nhân (số UR/MRN trên vòng đeo tay của quý vị)
 - Ngày sinh
 - Mã Cơ sở: Nhập vào các chữ cái **qeii**
- Người thân trong gia đình và/hoặc người chăm sóc nên tạo một tài khoản bằng chính email của họ, không dùng email của bệnh nhân.

Chọn bữa ăn của quý vị từ các danh mục thực đơn và kiểm tra lựa chọn của quý vị trước khi đặt bữa ăn.

Nếu quý vị không có điện thoại thông minh, hãy sử dụng Cách 2 hoặc Cách 3 ở bên dưới.

Cách 2 – Gọi tới Tổng đài (Call Centre)

Quý vị cũng có thể đặt bữa ăn qua điện thoại nếu quý vị không có thiết bị thông minh, không có điện thoại di động riêng, có yêu cầu về chế độ ăn theo văn hóa hoặc tôn giáo, hoặc không chắc chắn về một số món trong thực đơn.

- Từ điện thoại di động của quý vị: **(07) 3845 7770**
- Từ điện thoại bệnh viện: **số nội bộ 7770**

Vui lòng cho chúng tôi biết:

- Tên bệnh nhân
- Mã số Bệnh nhân (số UR/MRN trên vòng đeo tay của quý vị)
- Ngày sinh
- Mã Cơ sở: Nhập vào các chữ cái **qeii**

Chúng tôi sẽ đọc các tùy chọn của thực đơn và đặt bữa ăn cho quý vị.

Cách 3 – Hỏi ý tá hoặc nhân viên dinh dưỡng

- Nếu quý vị cần trợ giúp để đặt bữa ăn, hãy hỏi ý tá của quý vị.
- Nếu quý vị có chế độ ăn uống đặc biệt hoặc bị dị ứng, nhân viên dinh dưỡng có thể giúp quý vị chọn những bữa ăn an toàn.

Tôi có thể đặt bữa ăn trực tuyến mà không cần ứng dụng dành cho bệnh nhân không?

Bữa ăn cũng có thể được đặt trực tuyến mà không cần tải xuống Ứng dụng Bệnh nhân CBORD trên điện thoại thông minh hoặc thiết bị. Truy cập **patient.cbord.com** và tạo một tài khoản với tên người dùng và mật khẩu.

Nhập ngày sinh của quý vị.

Nhập thông tin bệnh viện được cung cấp cho quý vị khi nhập viện, bao gồm Mã số Bệnh nhân (số UR/MRN trên vòng đeo tay của quý vị).

Nhập thông tin về vị trí của quý vị:

- Mã Cơ sở: Nhập vào các chữ cái **qeii**

Tôi có thể đặt những gì tôi muốn trên ứng dụng không?

Quý vị chỉ có thể đặt đồ ăn và đồ uống qua ứng dụng hoặc qua Tổng đài theo mã chế độ ăn uống của quý vị. Trong thời gian nằm viện, quý vị sẽ được cung cấp một mã chế độ ăn uống phù hợp với nhu cầu y tế, chế độ ăn đặc biệt, nhu cầu về văn hóa hoặc tôn giáo và/hoặc tình trạng dị ứng của quý vị. Đội ngũ y tế cũng có thể chỉ định chế độ ăn uống đặc biệt cho quý vị.

Vui lòng cho y tá biết liệu quý vị có bất kỳ chế độ ăn uống đặc biệt nào, nhu cầu ăn uống theo văn hóa hoặc tôn giáo hoặc theo tình trạng dị ứng hay không.

Khi quý vị đăng nhập vào ứng dụng, các món ăn theo mã chế độ ăn uống của quý vị sẽ xuất hiện trên màn hình để quý vị chọn. Một số món trong thực đơn chính (như Tự tạo món salad và bánh mì sandwich theo ý thích) cũng như một số món cho tình trạng dị ứng và mã chế độ ăn uống không thể đặt được qua ứng dụng.

Tôi có thể đặt bữa ăn khi tôi muốn không?

Thời gian phục vụ tận phòng là khoảng **45 phút** kể từ khi đặt bữa ăn cho đến khi bữa ăn được mang đến tận giường bệnh – trong khung giờ phục vụ bữa ăn hiện tại, ví dụ như Bữa sáng Cả ngày, Bữa trưa/Bữa tối.

Nếu quý vị đặt bữa ăn ngoài khung giờ phục vụ bữa ăn hiện tại, bữa ăn của quý vị sẽ được chuẩn bị và giao ngay khi khung giờ phục vụ đó bắt đầu. Bữa ăn sẽ được đưa đến giường bệnh trong khoảng **45 phút**.

Để đặt trước, quý vị hoặc người thân, người chăm sóc có thể đăng nhập vào ứng dụng dành cho bệnh nhân và đặt các món ăn và đồ uống trước một ngày.

Thực phẩm và dị ứng

Nếu quý vị bị dị ứng với thực phẩm, có yêu cầu về chế độ ăn theo văn hóa hoặc tôn giáo, hoặc chế độ ăn uống đặc biệt, vui lòng cho y tá biết để quý vị được áp dụng đúng chế độ ăn uống phù hợp. Ứng dụng CBORD Patient sẽ hiển thị các lựa chọn an toàn cho các dị ứng phổ biến và một số chế độ ăn uống đặc biệt. Nếu quý vị không chắc chắn về các món trong thực đơn, vui lòng gọi đến Tổng đài.

Thông tin cá nhân của tôi có an toàn khi chia sẻ với CBORD không?

Thông tin cá nhân mà quý vị cung cấp trong Ứng dụng CBORD Patient chỉ được sử dụng để hỗ trợ việc đặt bữa ăn, theo quy định của Đạo Luật Bảo Mật Thông Tin 2009 (Qld) (Đạo Luật IP).