

Preguntas frecuentes

Pida comidas utilizando una aplicación para pacientes

¿Qué es CBORD?

CBORD Patient es el nombre de la aplicación de alimentos para pacientes que se utiliza para solicitar comidas en el Hospital QEII.

¿Quién puede usar la aplicación CBORD Patient?

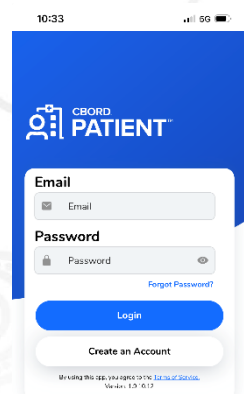
Los pacientes que se encuentren en las salas del Hospital QEII podrán usar la aplicación CBORD para solicitar comidas cuando lo deseen, a finales de este año.

Su familia o su cuidador también pueden ayudarle a hacer pedidos --- desde fuera del hospital --- usando la aplicación para pacientes en su teléfono o dispositivo inteligente.

¿Por qué conviene usar la aplicación?

- Es fácil de usar, con pasos y botones sencillos.
- Puede solicitar comidas directamente desde su cama, sin necesidad de menús en papel.
- Puede elegir comidas que se ajusten a sus necesidades dietéticas.
- Puede elegir los horarios de comida que más le convengan.
- Puede ver fotos de los alimentos que va a pedir.
- Puede evitar los tiempos de espera del Centro de Atención Telefónica.
- Su familia o su cuidador pueden hacer pedidos por usted desde fuera del hospital.

Lo que necesita



1. Su propio teléfono o dispositivo inteligente.
2. Tener instalada la aplicación CBORD Patient para crear una cuenta con un nombre de usuario y contraseña.
3. Fecha de nacimiento
4. Los datos del hospital que se le facilitaron al ingresar, incluido su número de identificación de paciente (número UR/MRN que figura en su pulsera)

5. La información de su ubicación:

- Identificación del centro: Ingrese las letras **qeii**

Si no tiene su propio teléfono, o si tiene una dieta especial, consulte con el personal de enfermería para que le ayuden a encargar su comida.

Cómo encargar sus comidas

Opción 1 – Utilice la aplicación CBORD Patient

- Esta es la forma más rápida de hacer pedidos desde su cama.
- Mire el video de la aplicación CBORD Patient o lea la guía de instrucciones para más información.

Visite metrosouth.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/staying-in-hospital/order-meals-with-a-patient-app.

- Inicie sesión en la aplicación para pacientes.

Puede descargar la aplicación de las siguientes formas:

- escaneando el código QR en el menú junto a la cama con su teléfono o dispositivo inteligente, o
Descargando la aplicación CBORD Patient desde el App Store o Google Play.

Una vez que tenga la aplicación, se le pedirá que usted:

- abra una cuenta con un nombre de usuario y una contraseña.
- dé los siguientes datos:
 - identificación del paciente (número UR/MRN en su pulsera)
 - fecha de nacimiento
 - identificación del centro: Ingrese las letras **qeii**
- Los familiares o cuidadores deben crear una cuenta utilizando su propia dirección de correo electrónico, no la del paciente.

Elija sus comidas de las categorías del menú y verifique su elección antes de hacer el pedido.

Si no tiene un teléfono inteligente, use la Opción 2 o la Opción 3 que figuran a continuación.

Opción 2 – Llame al Centro de Atención Telefónica

También puede hacer su pedido por teléfono si no dispone de un dispositivo inteligente, no tiene teléfono móvil propio, sigue una dieta por motivos culturales o religiosos, o si tiene dudas sobre algún plato del menú.

- Desde su teléfono móvil: **(07) 3845 7770**
- Desde un teléfono del hospital: **ext. 7770**

Mencione la siguiente información:

- nombre del paciente
- identificación del paciente (número UR/MRN en su pulsera)
- fecha de nacimiento
- identificación del centro: ingrese las letras **qeii**

Le leeremos las opciones del menú y haremos el pedido por usted.

Opción 3 – Consulte con el personal de enfermería o con el personal de nutrición

- si necesita ayuda para hacer el pedido, solicítela al personal de enfermería.
- si sigue una dieta especial o tiene alguna alergia, el personal de nutrición puede ayudarle a elegir alimentos adecuados.

¿Puedo pedir comidas en línea sin la aplicación para pacientes?

Las comidas también se pueden pedir en línea sin tener que descargar la aplicación CBORD Patient en un teléfono o dispositivo inteligente. Ingrese a **patient.cbord.com** y abra una cuenta con un nombre de usuario y una contraseña.

Ingrese su fecha de nacimiento.

Ingrese los datos del hospital que se le facilitaron al ingresar, incluido su número de identificación de paciente (número UR/MRN que figura en su pulsera)

Ingrese los datos sobre su ubicación:

- identificación del centro: Ingrese las letras **qeii**

¿Puedo pedir lo que quiero a través de la aplicación?

Solo podrá pedir comidas y bebidas a través de la aplicación o desde el Centro de Atención Telefónica para su código de dieta.

Durante su estadia en el hospital, se le asignará un código de dieta en función de sus necesidades médicas, dietas especiales, necesidades culturales o religiosas y alergias. Su equipo médico también puede indicarle una dieta especial.

Informe al personal de enfermería si sigue alguna dieta especial, tiene necesidades culturales o religiosas o alguna alergia.

Cuando inicie sesión en la aplicación, aparecerán en pantalla los alimentos correspondientes a su código de dieta para que los elija. Algunos platos del menú principal (tales como las ensaladas y los sándwiches personalizados), así como algunas opciones para alergias y dietas especiales, no se pueden pedir a través de la aplicación.

¿Puedo pedir comidas cuando quiera?

El tiempo de entrega del servicio a la habitación es de aproximadamente 45 minutos desde el momento del pedido hasta la llegada a la cama, durante el horario de comida correspondiente, por ejemplo, «Desayuno todo el día» o «Almuerzo/Cena».

Si hace un pedido fuera del horario de servicio de comidas correspondiente, su comida se preparará y se entregará una vez que comience ese horario. La comida llegará a su cama en unos 45 minutos.

Para hacer un pedido con anticipación, usted, un familiar o un cuidador pueden iniciar sesión en la aplicación para pacientes y pedir comida y bebidas hasta con un día de anticipación

Comidas y alergias

Si tiene alergias alimentarias, restricciones culturales o religiosas, o necesidades dietéticas especiales, comuníquelo al personal de enfermería para que se le indique la dieta adecuada. La aplicación para pacientes mostrará opciones seguras para las alergias comunes y algunas dietas especiales. Si tiene alguna duda sobre los platos del menú, llame al Centro de Atención Telefónica.

¿Es seguro compartir mis datos personales con CBORD?

Los datos personales que ingrese en la aplicación CBORD Patient se usan únicamente para facilitar el pedido de comidas de acuerdo con la Ley de Privacidad de la Información de 2009 (Qld) (Ley de PI).