

Česta pitanja

Naručite obroke u aplikaciji za pacijente

Šta je CBORD?

CBORD Patient je naziv aplikacije za ishranu pacijenata koja se koristi za naručivanje obroka u bolnici QEII.

Ko može da koristi aplikaciju CBORD Patient?

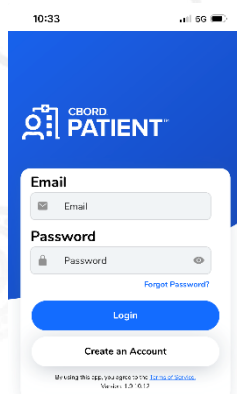
Pacijenti koji borave na odeljenjima bolnice QEII će kasnije ove godine moći da koriste aplikaciju CBORD Patient za naručivanje obroka – kada to žele.

Članovi vaše porodice i/ili vaš negovatelj takođe mogu da vam pomognu u naručivanju obroka za vas – izvan bolnice – pomoću aplikacije za pacijente na svom pametnom telefonu ili uređaju.

Zašto treba da koristite ovu aplikaciju?

- Laka je za korišćenje, sa jasnim koracima i dugmadima.
- Obroke možete da naručujete direktno iz kreveta – bez potrebe za papirnim jelovnicima.
- Možete da izaberete obroke koji odgovaraju vašim prehrambenim potrebama.
- Možete da odaberete vreme obroka koje vam odgovara.
- Možete da vidite fotografije hrane/namirnica koje naručujete.
- Možete da uštedite vreme koje provedete čekajući da pozivni centar odgovori na vaš poziv.
- Članovi vaše porodice i/ili vaš negovatelj mogu da naruče hranu za vas izvan bolnice.

Šta vam je potrebno?



1. Telefon ili pametni uređaj.
2. Instalirana aplikacija CBORD Patient za kreiranje naloga sa korisničkim imenom i lozinkom.
3. Datum rođenja



4. Detalji bolnice koji su vam dati prilikom prijema, uključujući identifikacioni broj (ID) pacijenta (UR/MRN broj na vašoj narukvici).
5. Detalji vaše lokacije:
 - ID objekta: Unesite slova **qeii**

Ako nemate svoj telefon ili ste na posebnoj dijeti, razgovarajte sa medicinskim sestrama i pitajte ih kako možete da naručite hranu.

Kako se naručuju obroci?

Opcija br. 1 – Koristite aplikaciju CBORD Patient

- To je najbrži način da naručite obroke iz kreveta.
- Pogledajte video zapis aplikacije CBORD Patient i/ili za više informacija pročitajte uputstva. Posetite metrosouth.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/staying-in-hospital/order-meals-with-a-patient-app.
- Prijavite se u aplikaciju za pacijente.

Aplikaciju možete da preuzmete na jedan od sledećih načina:

- Telefonom ili pametnim uređajem skenirajte QR kod na jelovniku koji se nalazi pored kreveta, ili Preuzmite aplikaciju CBORD Patient iz App Store-a ili Google Play-a.

Kada preuzmete aplikaciju, tražiće od vas da:

- Kreirate nalog sa korisničkim imenom i lozinkom
- Unesite sledeće podatke:
 - ID pacijenta (UR/MRN broj na vašoj narukvici)
 - Datum rođenja
 - ID objekta: Unesite slova **qeii**
- Članovi vaše porodice i/ili negovatelji treba da kreiraju nalog koristeći svoju imejl adresu, a ne imejl adresu pacijenta.

Izaberite obroke koje želite iz kategorija jelovnika i pre nego što izvršite narudžbinu, proverite šta ste izabrali.

Ako nemate pametni telefon, poslužite se opcijom br. 2 ili opcijom br. 3 koje slede u nastavku.

Opcija br. 2 – Pozovite pozivni centar

Obroke takođe možete da naručite telefonom ako nemate pametni uređaj, mobilni telefon, a imate posebne kulturne i religijske prehrambene potrebe, ili ako niste sigurni šta sadrže neka jela u jelovniku.

- Sa mobilnog telefona: **(07) 3845 7770**
- Sa bolničkog telefona: **interni broj/lokal 7770**

Navedite sledeće podatke:

- Ime pacijenta
- ID pacijenta (UR/MRN broj na vašoj narukvici)
- Datum rođenja
- ID objekta: Unesite slova **qeii**

Pročit ćemo vam opcije iz jelovnika i naručiti vam ono što izaberete.

Opcija br. 3 – Pitajte medicinske sestre ili nutricioniste

- Ako vam je potrebna pomoć za naručivanje, zamolite medicinsku sestru da vam pomogne.
- Ako ste na posebnoj dijeti ili imate alergije, nutricionisti mogu da vam pomognu da izaberete obroke koji će za vas biti bezbedni.

Da li mogu da naručim obroke onlajn ako nemam aplikaciju za pacijente?

Obroci takođe mogu da se naručuju i onlajn, bez preuzimanja aplikacije CBORD Patient na pametni telefon ili uređaj. Posetite **patient.cbord.com** i kreirajte nalog sa korisničkim imenom i lozinkom.

Unesite vaš datum rođenja.

Unesite detalji bolnice koji su vam dati prilikom prijema, uključujući identifikacioni broj (ID) pacijenta (UR/MRN broj na vašoj narukvici).

Unesite podatke o vašoj lokaciji:

- ID objekta: Unesite slova **qeii**

Da li u aplikaciji mogu da naručim šta želim?

Moći ćete da naručite samo onu hranu i piće preko aplikacije ili preko pozivnog centra koja je obeležena vašim prehrambenim kodom.

Tokom boravka u bolnici, dobićete prehrambeni kod za vaše medicinske potrebe, posebne režime ishrane/dijete, kulturne ili verske potrebe i/ili alergije. Takođe, tim vaših zdravstvenih radnika može da vas stavi na posebnu dijetu.

Recite medicinskim sestrama ako imate neke posebne prehrambene, kulturne ili verske potrebe ili alergije.

Kada se prijavite u aplikaciju, na ekranu će se pojaviti jela sa vašim prehrambenim kodom i biraćete od tih jela. Neka jela koja postoje u glavnom jelovniku (npr. „sastavite sami salatu i sendviče“), kao i jela obeležena kodovima za alergije i posebne dijetu ne mogu da se naruče putem aplikacije.

Da li mogu da naručujem obroke kada želim?

Vreme dostave obroka u sobu je oko **45 minuta** od trenutka porudžbine i odnosi se na trenutni period posluživanja obroka, na primer doručak koji se služi tokom celog dana, ručak ili večeru.

Ukoliko poručite obrok van trenutnog perioda za posluživanje, vaš obrok će biti pripremljen ali će biti dostavljen u vašu sobu u roku od **45 minuta** od trenutka kada počne naredni period za posluživanje.

Da bi naručili obrok unapred, vi ili član vaše porodice ili vaš negovatelj možete da se prijavite u aplikaciju za pacijente i naručite hranu i piće do jedan dan unapred.

Hrana i alergije

Ako ste alergični na neku hranu, ili imate kulturne, verske ili posebne prehrambene potrebe, obavestite o tome medicinske sestre kako bi vam se prepisala odgovarajuća dijeta. Aplikacija za pacijente će prikazivati bezbedne opcije za pacijente sa uobičajenim alergijama i neke posebne dijetu. Ako niste sigurni u hranu koja je navedena u jelovniku, pozovite pozivni centar.

Da li će moji lični podaci biti sigurni kada ih dostavim CBORD-u?

Vaši lični podaci koje navedete u aplikaciji CBORD Patient se koriste samo za pomoć pri naručivanju obroka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka iz 2009. (Qld) (Zakon IP).