

자주 묻는 질문

환자 앱으로 식사 주문하기

CBORD 란 무엇인가요?

CBORD Patient 는 QEII 병원에서 식사를 주문하는 데 사용되는 환자용 식사 앱의 이름입니다.

누가 CBORD Patient 앱을 사용할 수 있나요?

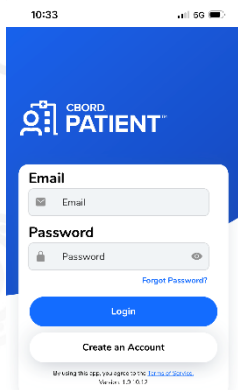
QEII 병동에 입원 중인 환자는 올해 하반기부터 CBORD Patient 앱을 사용하여 원하는 시간에 식사를 주문할 수 있습니다.

가족이나 보호자도 병원 외부에서 자신의 스마트폰이나 기기에 설치된 환자 앱을 사용하여 귀하의 식사를 주문할 수 있습니다.

왜 이 앱을 사용하나요?

- 명확한 단계와 버튼으로 쉽게 사용할 수 있습니다.
- 병상에서 직접 식사를 주문할 수 있습니다. 종이 메뉴는 필요하지 않습니다.
- 귀하의 식이 요구에 맞는 식사를 선택할 수 있습니다.
- 원하는 식사 시간을 선택할 수 있습니다.
- 주문하는 음식의 사진을 볼 수 있습니다.
- 콜센터에 전화해 기다리지 않아도 됩니다.
- 가족이나 보호자가 병원 밖에서 귀하를 대신하여 주문할 수 있습니다.

환자가 필요한 것



1. 본인의 휴대전화 또는 스마트 기기.
2. 사용자 이름과 비밀번호로 계정을 생성하기 위해 설치된 CBORD Patient 앱.
3. 생년월일

4. 환자 ID(손목 밴드의 UR/MRN 번호)를 포함하여 입원 시 제공되는 병원 정보

5. 환자의 위치 정보:

- Facility ID: **qeii** 입력

본인의 전화가 없거나 특별식이 필요한 경우, 간호사와 상담하여 주문 방법에 대한 도움을 받으십시오.

주문 방법

옵션 1 – CBORD Patient 앱 사용

- 병실에서 식사를 주문하는 가장 빠른 방법입니다.
- 자세한 내용은 CBORD Patient 앱 동영상을 시청하거나 안내서를 읽어보십시오.
metrosouth.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/staying-in-hospital/order-meals-with-a-patient-app 방문
- 환자 앱에 로그인하십시오.

앱 다운로드 방법:

- 휴대전화 또는 스마트 기기로 병상 옆 메뉴의 QR 코드를 스캔하거나 CBORD Patient 앱을 App Store 또는 Google Play 에서 다운로드하십시오.

앱을 설치한 후, 다음 정보를 입력해야 합니다.

- 사용자 이름과 비밀번호로 계정을 생성
- 다음 정보 입력:
 - 환자 ID(손목 밴드의 UR/MRN 번호)
 - 생년월일
 - Facility ID: **qeii** 입력
- 가족 및/또는 보호자는 환자의 이메일이 아닌 본인의 이메일 주소로 계정을 생성해야 합니다.

메뉴 카테고리에서 식사를 선택하고 주문 전에 선택 사항을 확인하십시오.

스마트폰이 없는 경우, 아래의 옵션 2 또는 옵션 3 을 이용하십시오.

옵션 2 – 콜센터에 전화하기

스마트 기기가 없거나, 본인 휴대전화가 없거나, 문화적 및 종교적 식단이 있거나, 일부 메뉴 항목에 대해 확신이 없는 경우 전화로 주문할 수 있습니다.

- 휴대전화: (07) 3845 7770
- 병원 전화: 내선 7770

다음 정보를 알려주세요:

- 환자 이름
- 환자 ID(손목 밴드의 UR/MRN 번호)
- 생년월일
- Facility ID: **qeii** 입력

저희가 메뉴 옵션을 읽어드리고 주문을 대신 접수해 드립니다.

옵션 3 – 간호사 또는 영양 담당 직원에게 요청하기

- 주문에 도움이 필요하시면 간호사에게 요청하세요.
- 특별식이나 알레르기가 있는 경우, 영양 담당 직원이 안전한 식사를 선택할 수 있도록 도와드립니다.

환자 앱 없이 온라인으로 식사를 주문할 수 있나요?

스마트폰이나 기기에 CBORD Patient 앱을 다운로드하지 않고도 온라인으로 식사를 주문할 수 있습니다.

patient.cbord.com 에 접속하여 사용자 이름과 비밀번호로 계정을 생성하세요.

생년월일을 입력하세요.

환자 ID(손목 밴드의 UR/MRN 번호)를 포함하여 입원 시 제공되는 병원 정보를 입력하세요:

귀하의 위치에 대한 정보를 입력하세요:

- Facility ID: **qeii** 입력

앱에서 원하는 음식을 주문할 수 있나요?

앱이나 콜 센터에서는 귀하의 식이 코드(diet code)에 해당하는 음식과 음료만 주문할 수 있습니다.

입원 기간 동안 의료적 필요, 특별식, 문화적·종교적 요구사항 및/또는 알레르기에 따라 식이 코드가 제공됩니다. 의료진이 특별식을 지정할 수도 있습니다.

특별식, 문화적·종교적 요구사항 또는 알레르기가 있는 경우 간호사에게 알려주세요.

앱에 로그인하면 귀하의 식이 코드에 해당하는 항목이 화면에 표시됩니다. 일부 메인 메뉴 항목(예: 나만의 샐러드 및 샌드위치 만들기)과 일부 알레르기 및 식이 코드는 앱에서 주문할 수 없습니다.

원하는 시간에 식사를 주문할 수 있나요?

룸 서비스 제공 시간은 주문 시점부터 병상까지 약 **45 분** 소요됩니다. 이는 현재 식사 시간(예: 종일 조식, 점심/저녁)을 기준으로 합니다.

만약 현재 식사 시간 외에 주문하시는 경우, 해당 식사 서비스 시간이 시작된 후에 음식이 준비되어 배달됩니다. 그 음식은 그로부터 약 **45 분** 후에 병상에 도착할 것입니다.

미리 주문하시려면 환자 본인, 가족, 또는 간병인이 환자 앱에 로그인하여 최대 하루 전까지 음식과 음료를 주문할 수 있습니다.

음식과 알레르기

음식 알레르기, 문화적·종교적 요구사항 또는 특별식이 있는 경우, 간호사에게 알려주십시오. 그러면 적절한 식이 코드로 지정해 드립니다. 환자 앱에서는 일반적인 알레르기와 일부 특별식에 대한 안전한 선택지를 보여줍니다. 메뉴 항목이 확실하지 않은 경우 콜 센터로 전화하십시오.

CBORD 와 개인정보를 공유해도 안전한가요?

CBORD Patient 앱에 입력한 개인 정보는 2009 년 퀘즐랜드 주 개인정보 보호법 (IP Act)에 따라 식사 주문 지원 목적으로만 사용됩니다.