

常见问题

使用患者专属应用程序订餐

CBORD Patient 是什么？

CBORD Patient 是 QEII 医院患者订餐应用程序的名称。

谁可以使用 CBORD Patient 应用程序？

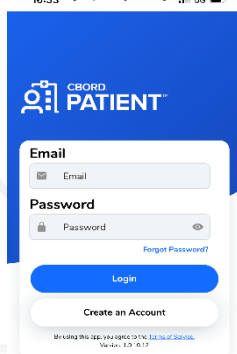
住在 QEII 医院病房的患者可以在今年晚些时候使用 CBORD Patient 应用程序订餐。

您的家人和护理人员也可以通过他们的智能手机或设备在医院外为您下订单。

为什么使用该应用程序？

- 操作简单、步骤清晰、按钮明确。
- 您可以直接在病房订餐，无需纸质菜单。
- 您可以选择符合您饮食需求的餐点。
- 您可以选择适合您的用餐时间。
- 您可以查看您所订餐品的照片。
- 您无需等待呼叫中心接听。
- 您的家人和护理人员可以在医院外为您下订单。

准备事项：



1. 您自己的手机或智能设备。
2. 安装 CBORD Patient 应用程序，创建账户并设置用户名和密码。
3. 出生日期
4. 入院时医院提供给您详细信息，包括您的患者ID（您腕带上的 UR/MRN 号码）

5. 您的位置详细信息：
- 设施 ID：输入字母 **qeii**

如果您没有自己的手机或有特殊饮食需求，请告知护士，以便帮助您找到订餐的方法。

如何订餐

选项 1：使用 **CBORD Patient** 应用程序

- 这是从病房订餐的最快方式。
- 观看 **CBORD Patient** 应用程序视频和/或阅读操作指南以了解更多信息。
访问 www.metrosouth.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/staying-in-hospital/order-meals-with-a-patient-app。
- 登录 **CBORD Patient** 应用程序。

您可以通过以下方式获取应用程序：

- 使用手机或智能设备扫描床边菜单上的二维码，或
从 App Store 或 Google Play 下载 **CBORD Patient** 应用程序。

安装应用程序后，系统会提示您：

- 创建账户并设置用户名和密码
- 提供您的：
 - 患者 ID（您腕带上的 **UR/MRN** 号码）
 - 出生日期
 - 设施 ID：输入字母 **qeii**
- 家庭成员和护理人员应使用自己的电子邮件地址创建帐户，而不是患者的电子邮件。

从菜单类别中选择您的餐点，并在下单之前检查您的选择。

如果您没有智能手机，请使用下面的选项 2 或选项 3。

选项 2：拨打呼叫中心

如果您没有智能设备或个人手机，需要遵循特定的文化或宗教饮食要求，或者对菜单中的某些餐品不确定，也可以通过电话下单。

- 使用您的手机拨打： **(07) 3845 7770**
- 使用医院电话拨打：分机 **7770**

请告知您的：

- 患者姓名
- 患者 ID（您腕带上的 UR/MRN 号码）
- 出生日期
- 设施 ID：输入字母 **qeii**

我们将为您报出菜单选项并为您下单。

选项 3：向护士或营养工作人员询问

- 如需点餐协助，请咨询护士。
- 如果您有特殊饮食需求或过敏情况，营养工作人员可以帮助您选择安全的餐点。

我可以在没有 CBORD Patient 应用程序的情况下在线订餐吗？

您无需在手机或设备上下载 CBORD Patient 应用程序，也能在线订餐。请访问 **patient.cbord.com**，创建账户并设置用户名和密码。

输入您入院时获取的医院信息，包括：

- 患者 ID（您腕带上的 UR/MRN 号码）
- 出生日期

输入您的位置详细信息：

- 设施 ID：输入字母 **qeii**

我可以在应用程序上预定任何餐品吗？

您只能通过应用程序或呼叫中心根据您的饮食代码订购餐饮。

住院期间，医院会根据您的医疗需求、特殊饮食、文化或宗教要求及过敏情况，为您分配一个饮食代码。您的医疗团队也可能会为您安排特殊饮食。

如果您有任何特殊饮食、文化或宗教需求或过敏情况，请告知护士。

当您登录应用程序时，符合您饮食代码的餐品会显示在屏幕上供您选择。主菜单上的部分餐品（如自选沙拉、三明治）以及某些有过敏要求的或某些饮食代码对应的餐品，无法通过应用程序下单。

我可以随时点餐吗？

在当前的供餐时段, 例如全日早餐、午餐/晚餐时段，餐食在下单后约 **45 分钟**即可送达病房。

如果您在当前的供餐服务时段之外下单，您的餐食将在该供餐服务时段开始时进行准备并配送。随后，餐食大约会在**45分钟**内送达病房。

如果想提前点餐，您自己、家人或护理人员可以登录患者应用程序，至多可提前一天预订餐饮。

食物和过敏

如果您有食物过敏、文化和宗教饮食禁忌或特殊饮食需求，请告知护士，以便为您安排合适的饮食。患者应用程序会为常见过敏及部分特殊饮食需求显示安全的餐点选项。如果您无法确定菜单上的餐品是否适合您，请致电呼叫中心。

我提供给CBORD的个人信息是否安全？

您在 CBORD Patient 应用程序中提供的个人信息仅用于帮助点餐，符合 2009 年信息隐私法（昆士兰州）（IP 法）。