

V2.0 تاریخ: ژوئیه 2026

سوالات متداول

سفارش غذا با اپلیکیشن بیمار

CBORD چیست؟

CBORD Patient نام اپلیکیشن غذایی بیماران است که به منظور سفارش غذا در بیمارستان QEII مورد استفاده قرار می گیرد.

چه کسی می تواند از اپلیکیشن CBORD Patient استفاده کند؟

بیمارانی که در بخش های بیمارستان QEII بستری هستند، از اواخر امسال می توانند از APP بیماران CBORD برای سفارش غذا - در زمان دلخواه خود استفاده کنند.

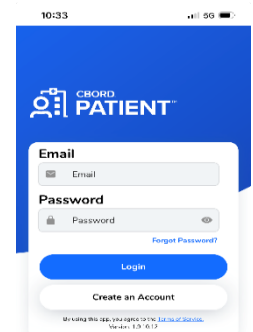
خانواده و/یا مراقب شما نیز می توانند - از خارج از بیمارستان - با استفاده از اپلیکیشن بیمار بر روی گوشی هوشمند یا دستگاه خود، برای شما سفارش غذا بدهند.

چرا باید از این اپلیکیشن استفاده کنیم؟

- استفاده از آن آسان است و مراحل و دکمه های واضحی دارد.
- شما می توانید غذاها را مستقیماً از کنار تخت خود سفارش دهید - نیازی به منوهای کاغذی نیست.
- شما می توانید غذاهایی را انتخاب کنید که با نیازهای شما مطابقت دارند.
- شما می توانید زمان های غذایی را که برای شما مناسب است انتخاب کنید.
- شما می توانید عکس های اقلام غذایی که سفارش می دهید را ببینید.
- شما می توانید از انتظار برای تلفن مرکز تماس اجتناب کنید.
- خانواده و/یا مراقب شما می توانند از خارج از بیمارستان برای شما سفارش دهند.

به چه چیزی نیاز دارید

1. گوشی یا دستگاه هوشمند خودتان.
2. نصب اپلیکیشن CBORD Patient به منظور ایجاد حساب کاربری با نام کاربری و رمز عبور
3. تاریخ تولد



4. اطلاعات بیمارستانی که هنگام پذیرش به شما ارائه شده است، از جمله شناسه بیمار (شماره UR/MRN که روی دستبند بیمار شما درج شده است).

5. جزئیات مربوط به مکان شما:

○ شناسه مرکز: حروف **qeii** را وارد کنید

اگر تلفن شخصی همراه ندارید یا رژیم غذایی خاصی دارید، با یک پرستار صحبت کنید تا در پیدا کردن راهی برای سفارش غذا به شما راهنمایی بدهد.

چگونه سفارش دهید

گزینه ۱ – استفاده از اپلیکیشن بیمار CBORD

- این سریع‌ترین راه برای سفارش غذا از کنار تخت شماست.
 - جهت اطلاعات بیشتر، ویدیوی اپلیکیشن بیمار CBORD را تماشا کنید و/یا راهنمای استفاده را مطالعه کنید.
- به metrosouth.health.qld.gov.au/patients-and-visitors/staying-in-hospital/order-meals-with-a-patient-app مراجعه کنید.
- وارد اپلیکیشن بیمار شوید.

شما می‌توانید اپلیکیشن را از طریق زیر دریافت کنید:

- اسکن کد QR روی منو در کنار تخت با تلفن یا دستگاه هوشمند خود، یا
- دانلود اپلیکیشن بیمار CBORD از App Store یا Google Play

پس از دریافت اپلیکیشن، از شما خواسته می‌شود تا موارد زیر را انجام دهید:

- یک حساب کاربری با نام کاربری و رمز عبور ایجاد کنید
- اطلاعات خود را ارائه دهید:
 - شناسه بیمار (شماره UR/MRN بر روی مچ بند شما)
 - تاریخ تولد
 - شناسه مرکز: حروف **qeii** را وارد کنید
- یک عضو خانواده و/یا مراقب باید یک حساب کاربری با استفاده از آدرس ایمیل خود، نه ایمیل بیمار، ایجاد کند.

غذاهای خود را از دسته‌های منو انتخاب کنید و قبل از ثبت سفارش، انتخاب‌های خود را بررسی کنید.

اگر تلفن هوشمند ندارید، از گزینه ۲ یا گزینه ۳ در زیر استفاده کنید.

گزینه ۲ – تماس با مرکز تماس

اگر دستگاه هوشمند یا موبایل شخصی ندارید، رژیم غذایی فرهنگی و مذهبی دارید، یا در مورد برخی از اقلام منو مطمئن نیستید، می‌توانید از طریق تلفن نیز سفارش دهید.

- با موبایل خودتان: ۰۷۳۸۴۵۷۷۷۰

- با تلفن بیمارستان: داخلی ۷۷۷۰

لطفاً اطلاعات خود را به ما ارائه دهید:

- نام بیمار
- شناسه بیمار (شماره UR/MRN بر روی مچ بند شما)
- تاریخ تولد
- شناسه مرکز: حروف **qeii** را وارد کنید

ما گزینه‌های منو را برای شما می‌خوانیم و سفارش را برای شما ثبت می‌کنیم.

گزینه ۳ – از پرستار یا کارکنان تغذیه راهنمایی دریافت کنید

- اگر به کمک برای سفارش نیاز دارید، از پرستار خود راهنمایی دریافت کنید.
- اگر رژیم غذایی خاص یا آلرژی دارید، کارکنان تغذیه می‌توانند به شما در انتخاب وعده‌های غذایی ایمن کمک کنند.

آیا می‌توانم بدون اپلیکیشن بیمار، وعده‌های غذایی را به صورت آنلاین سفارش دهم؟

وعده‌های غذایی را می‌توانید به صورت آنلاین بدون دانلود اپلیکیشن بیمار CBORD در گوشی هوشمند یا دستگاه نیز سفارش دهید. به **patient.cbord.com** بروید و یک حساب کاربری با نام کاربری و رمز عبور ایجاد کنید.

تاریخ تولد خود را وارد کنید.

اطلاعات بیمارستانی که هنگام پذیرش به شما ارائه شده است، از جمله شناسه بیمار (شماره UR/MRN درج‌شده روی دستبند بیمار)، را وارد کنید.

جزئیات مربوط به موقعیت خود را وارد کنید:

- شناسه مرکز: حروف **qeii** را وارد کنید

آیا می‌توانم هر چیزی که بخواهم را در اپلیکیشن سفارش دهم؟

شما فقط می‌توانید غذا و نوشیدنی را در اپلیکیشن یا از مرکز تماس برای کد رژیم غذایی خود سفارش دهید.

در طول اقامت شما در بیمارستان، یک کد رژیم غذایی برای نیازهای پزشکی، رژیم‌های خاص، نیازهای فرهنگی یا مذهبی و/یا آلرژی‌ها به شما داده خواهد شد. تیم پزشکی شما ممکن است به شما یک رژیم غذایی خاص بدهد.

لطفاً اگر رژیم‌های خاص، نیازهای فرهنگی یا مذهبی یا آلرژی دارید، به پرستار خود اطلاع دهید.

هنگامی که به اپلیکیشن وارد می‌شوید، اقلام مربوط به کد رژیم غذایی شما بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شوند تا از بین آنها انتخاب کنید. برخی از اقلام در منوی اصلی (مانند سالادها و ساندویچ‌های سفارشی) و همچنین برخی از کدهای آلرژی و رژیم غذایی را نمی‌شود از طریق برنامه سفارش داد.

آیا می‌توانم هر زمان که بخواهم غذا سفارش دهم؟

مدت زمان ارائه خدمات سرو غذا در اتاق، از زمان ثبت سفارش تا تحویل آن در کنار تخت، در طول بازه زمانی فعلی سرو غذا، برای مثال صبحانه در تمام طول روز یا ناهار/شام، حدود **45 دقیقه** است.

اگر سفارش خود را خارج از بازه زمانی فعلی سرو غذا ثبت کنید، غذای شما پس از آغاز بازه زمانی مربوط به سرو آن وعده آماده و تحویل داده خواهد شد. سپس غذا ظرف حدود **45 دقیقه** در کنار تخت شما تحویل داده خواهد شد.

برای سفارش از قبل، شما یا یکی از اعضای خانواده یا مراقبتان می‌توانید وارد اپلیکیشن بیمار شوید و غذا و نوشیدنی را تا یک روز پیش تر، سفارش دهید.

غذا و آلرژی‌ها

اگر شما آلرژی غذایی، نیازهای فرهنگی و مذهبی، یا رژیم غذایی خاصی دارید، لطفاً به پرستار اطلاع دهید تا شما را در رژیم غذایی صحیح قرار دهد. اپلیکیشن بیمار گزینه‌های ایمن برای آلرژی‌های رایج و برخی رژیم‌های غذایی خاص را نشان می‌دهد. اگر از اقلام منو مطمئن نیستید، لطفاً با مرکز، تماس بگیرید.

آیا اشتراک‌گذاری اطلاعات شخصی من با CBORD ایمن است؟

مطابق با قانون حریم خصوصی اطلاعات 2009 (کوبینزلند) (قانون IP)، اطلاعات شخصی که در برنامه بیمار CBORD وارد می‌کنید فقط برای کمک به سفارش غذا مورد استفاده قرار داده می‌شود.